

## 1. Splošno

- a) Za vse dobave in storitve veljajo izključno naši Splošni pogoji poslovanja ILD Slovenija (v nadaljevanju prodajalec). Strankinih pogojev, ki bi bili v nasprotju z našimi ali bi odstopali od naših Splošnih pogojev poslovanja, ne priznavamo, razen če izrecno v pisni obliki soglašamo z njihovo veljavo. Naši Splošni pogoji poslovanja veljajo tudi v primeru, da smo seznanjeni s strankinimi pogoji, ki so v nasprotju z našimi ali odstopajo od naših Splošnih pogojev poslovanja in da brez pridržkov izvedemo dobavo ali storitev.
- b) Vsi dogovori, ki jih sprejmemo s stranko, so v tej pogodbi navedeni v pisni obliki. Osebni ali telefonski pogovori stopijo v veljavo s prodajalčevo pisno potrditvijo veljavnosti dogovora.
- c) Odstopajoči dogovori so veljavni, če so sklenjeni v pisni obliki. Tudi vse morebitne kasnejše dobave podležejo tem splošnim pogojem poslovanja.

## 2. Ponudba

- a) Naše ponudbe so ne zavezujoče. So samo informativne narave. Pri ceni ponudbe si pridržujemo pravico spremembe.
- b) Dobavni čas iz ponudb začne teči z dnevom obojestranske potrditve naročila. Dobavni roki navedeni na ponudbah veljajo s pridržkom, v kolikor bomo tudi mi prejeli material v dogovorjenem roku s strani naših dobaviteljev.
- c) Iz dokaznih razlogov je treba za naknadne pogodbene spremembe izbrati pisno obliko. O naknadni spremembi se je treba dogovoriti s poslovodstvom.
- d) Dokumenti, ki spadajo k naši ponudbi, npr. slike, risbe, podatki o teži in merah, so le pojasnjevalne narave in nezavezujoči, razen če je to izrecno drugače določeno. Za ponudbe, predračune stroškov, risbe in druge dokumente si pridržujemo lastninske in avtorske pravice. Tretjim osebam jih ni dovoljeno razkriti.
- e) Dobava sistemskih komponent in preverjanja tesnosti potekajo v skladu z napredovanjem gradnje in ne nujno sočasno. Pridržujemo si pravico, da za izpolnitev pogodbe

sodelujemo s podizvajalci, ki delujejo v našem imenu in za naš račun. Izvajanje mora biti v skladu s tehničnimi smernicami in načelom gospodarnosti.

- f) Vse informacije naročnika bomo obravnavali kot zaupne – poslovna skrivnost. Po izvedbi naročila pa smo upravičeni do tega, da storitve, ki so predmet pogodbe v celoti ali delno objavimo kot reference – reklamne namene.

## 3. Dobava/storitve

- a) Dogovor o dobavnih rokih oziroma o datumu izvedbe mora biti sklenjen v pisni obliki. Naročnik se obvezuje da bo nemudoma izvedel kooperativne ukrepe, potrebne za vsakokratno izvajanje storitve, predvsem zagotovil dostop do površin ter pripravil potrebne dokumente in naprave.
- b) Če prodajalec zaide v zamudo je kupec upravičen skladno z zakonskimi določbami odstopiti od pogodbe, potem ko je zaman dal najmanj 30 dnevni naknadni rok izpolnitve. Vendar pa prodajalec ne prevzema odgovornosti za kakršnokoli zamudo pri izpolnitvi, ki bi nastala zaradi okoliščin zunaj njegovega vpliva oz. nadzora, katerih kljub dolžni skrbnosti ob potrditvi naročila ni bilo moč predvideti in jih preprečiti z razumnimi ukrepi.
- c) Razjasnitev vseh tehničnih pomislekov je predpogoj za to, da roki, ki jih določimo, začnejo teči.
- d) Naročnik (kupec) je odgovoren za to, da zagotovi oz. vzpostavi izvedbena določila, navedena v ponudbi. Za zakasnitve odgovarja izključno naročnik.
- e) Če je stranka (kupec) pri prevzemu v zamudi ali če po lastni krivdi krši druge obveznosti glede sodelovanja, smo upravičeni zahtevati povračilo za nastalo škodo.
- f) Naročnik (kupec) se obvezuje, da bo v okviru kooperativnih ukrepov predvsem zagotovil dostop do površin ter pripravil potrebne dokumente in naprave. Stranka mora zagotoviti dostop do objekta in v primeru, da nastane škoda zaradi težkega dostopa oziroma nezaščitenih stvari, ki jih ima stranka v svoji lasti in jih ni zadosti zaščitila, zate

primere odškodninske zahtevke ne priznavamo.

- g) Obvezujemo se, da bomo naročnika nemudoma seznanili z vsemi nam znanimi ovirami, ki bi nam lahko preprečevale, da bi dokončali dela pravočasno.

#### 4. Cene in plačilni pogoji

- a) Če ni drugače označeno, so vse cene navedene v neto znesku s pribitkom DDV-ja. Če so storitve zaključene 4 mesece po dani ponudbi ali pozneje, se ob dvigu DDV-ja ustrezno prilagodi cena.
- b) Za odbitek v obliki popusta se zahteva poseben dogovor, sicer je vsa plačila treba izvesti brez odbitka.
- c) Račun, ki ga izda prodajalec je potrebno poravnati v dogovorjenem plačilnem roku. Račun je potrebno poravnati v celoti. Nikakršni odtegljaji niso dopustni. V primeru zamude s plačilom se upoštevajo zakonsko določene zamudne obresti.
- d) Kompenzacija z zahtevki naše družbe je izključena, če ti zahtevki niso pravnomočno potrjeni, nesporni oziroma jih mi nismo priznali.
- e) Poleg tega se naročnik zavezuje, da bo v primeru zamude pri plačilu na podlagi dokazila povrnil vse ustrezne predprocesne stroške uveljavljanja pravic, kot so odvetniški honorarji in stroški izterjevalskih agencij.
- f) Če bomo po sklenitvi posla zaznali poslabšanje premoženjskega stanja naročnika, zaradi česar bi bile naše terjatve ogrožene, smo čakajoče dobave ali storitve dolžni izvesti le na podlagi predplačila ali varščine. Če naročnik ne izpolni te obveznosti lahko za predplačilo ali varščino določimo primeren dodatni rok, po neuspešnem poteku tega dodatnega roka pa lahko zavrnamo izpolnitev obveznosti naročnika in zahtevamo odškodnino zaradi neizpolnitve oziroma odstopimo od pogodbe ali naročila oziroma storitve.

#### 5. Jamstvo

- a) Vsi merilni rezultati, ki jih pošiljamo so interpretacije merilnih vrednosti v času pregleda. Ovrednotenje teh merilnih

rezultatov se izvede brez jamstva. Kakršna koli odgovornost za stroške ali škodo v zvezi z interpretacijo merilnih rezultatov je izvzeta. Ker ne moremo zanemariti tega, kako spreminjajoči se okoljski in mehanski vplivi ter gradbene spremembe vplivajo na izmerjeni objekt; drugačni naknadni merilni rezultati ne kažejo na pomanjkljivosti. Za škodo, ki nastane naknadno ni nobenega jamstva. Predvsem ni nobenega jamstva za tesnost, temveč le za pravilno izvedbo meritev in strokovno uporabo našega sistema ključno v času meritev. Trajne veljavnosti merilnih rezultatov ne moremo jamčiti. V zvezi s tem ne morem prevzeti odgovornosti za poškodbe, ki so se pojavile naknadno zaradi novonastalih netesnih mest. Kakršna koli odgovornost za izgube, stroške ali škodo, ki jih naročnik utrpi v zvezi z interpretacijo merilnih rezultatov in ostalih ugotovitev enega od naših sodelavcev oziroma kogarkoli delujočega v ali iz ILD d.o.o. je izvzeta.

- b) Materiali morajo biti obvezno vgrajeni v skladu z navodili za vgradnjo. ILD d.o.o. ne prevzema nobene odgovornosti oziroma jamstva za pravilno vgradnjo izdelkov oziroma sistema. Kakršna koli odgovornost za stroške ali škodo v zvezi z zamakanjem kljub vgrajenemu sistemu ProtectSys je izvzeta.
- c) Za kakovost dobavljenih izdelkov PROTECTSYS B se odobri jamstvo za eno leto od prevzema. Kakršno koli neupoštevanje navodil za polaganje s strani stranke povzroči razveljavitev jamstva, lahko pa tudi onemogoči preverjanje tesnosti.
- d) Zgolj s pisno reklamacijo se potek jamstvenega roka ne zadrži. Jamstveni rok se zadrži le, če mi priznamo pomanjkljivosti ali če pride do samostojnega postopka dokazovanja oz. tožbe.
- e) Dokler mi izpolnjujemo svoje obveznosti glede odpravljanja pomanjkljivosti, naročnik nima pravice zahtevati, da se zniža plačilo ali razveljavi sklenjena pogodba.
- f) Jamstvo ne velja za nobeno poškodbo, ki je nastala zaradi nestrokovnega raztovarjanja. Kupec mora opraviti vizualno kontrolo blaga še pred raztovorom in s fotografijami in

zapisnikom dokumentirati kakršnokoli škodo oz. poškodbo nastalo pred raztovarjanjem. Kupec nikakor ne sme uporabiti ali prodati blaga preden reklamacija ni rešena.

- g) Kupec se zavezuje, da količinsko ali kakovostno odstopanje dobavljenega blaga pisno javi oziroma reklamira takoj po odkritju, vendar najkasneje 8 dni od prevzema blaga.

#### 6. Lastninski pridržek

- a) Pridržujemo si lastninsko pravico za material, ki ga pošiljamo, dokler niso naši zahtevki v celoti poravnani. Če se predmeti z lastninskim pridržkom vgradijo kot bistveni sestavni deli, nam naročnik že takoj od svojega nadomestila odstopi terjatev v višini naše računске vrednosti z vsemi dodatnimi pravicami. Blago je v lasti ILD d.o.o. dokler niso poplačane vse obveznosti s strani naročnika-kupca.
- b) Po odstopu stranka ostane pooblaščenca za izterjavo te odstopljene terjatve. Naša pristojnost, da terjatev sami izterjamo, pri tem ostane nespremenjena. Če naša stranka zamuja s plačilom, nas je dolžna seznaniti z odstopljenimi terjatvami in njihovimi dolžniki.
- c) Če stranka (kupec) ravna v nasprotju s pogodbo, še zlasti ob zamudi pri plačilu, smo upravičeni vzeti nazaj dobavljene materiale, ki še niso bili vgrajeni. Kupec je dolžan skrbno ravnati s pridržanimi predmeti. Kupec dovoljuje, da prodajalec vstopi v njegove prostore, kjer je shranjeno blago, če se zahteva uveljavitev lastninskega pridržka.

#### 7. Odgovornost

- a) Odškodninski zahtevki zaradi kršitev pogodbe so upravičeni le, če temeljijo na naklepnih dejanjih, dejanjih iz hude malomarnosti ali na kršitvi pomembne pogodbene obveznosti ali če smo bili ob sklenitvi posla seznanjeni s pomanjkljivostmi v zvezi s storitvijo.
- b) Pri zahtevkih stranke glede pomanjkljivosti se predpostavlja, da ta ustrezno izpolni svoje obveznosti glede preverjanja in ugovora.

- c) Če je podana odgovornost, zahtevki zastarajo v roku enega leta, začeni z oddajo zahtevka.
- d) V kolikor je naša odškodninska odgovornost izvzeta ali omejena, velja to tudi za osebno odgovornost sodelavcev in pomočnikov.
- e) Pri zahtevkih na podlagi odgovornosti za izdelek je naša odgovornost omejena na vrednost produkta, vendar pa maksimalno na nadomestilo po našem obveznem škodnem zavarovanju oz. na vrednost dogovorjenega kritja v primeru, da se omenjeno zavarovanje ne more uveljaviti oziroma se ne uveljavi v celoti. Odškodninska odgovornost, ki presega predvideno odgovornost je ne glede na pravno naravo uveljavljenega zahtevka izvzeta.

#### 8. Prehod nevarnosti

- a) Z izročitvijo blaga kupcu ali njegovemu pooblaščenca pri pošiljanju preko prevoznika preide nevarnost na kupca, ne glede na to, kdo nosi stroške transporta. V primeru, da je blago na vozilu namenjeno večim kupcem, vsak posamezni kupec prevzema odgovornost za morebitno poškodovanje celotnega blaga, tudi tistega, ki ni v njegovi lasti, ki ga povzroči prevzemnik z nestrokovnim ravnanjem pri prevzemu blaga.

#### 9. Drugo

- a) Določeno je, da se uporablja pravo Republike Slovenije.
- b) Pristojno sodišče za reševanje sporov je sodišče v Kranju. Vendar smo upravičeni vložiti tožbo zoper naročnika tudi pred sodiščem s sodno pristojnostjo v kraju njegovega sedeža oz. pred katerim koli drugim pristojnim sodiščem.
- c) V kolikor bi bila katera od zgornjih določb neveljavna, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb Splošnih pogojev poslovanja ILD d.o.o.. V tem primeru se namesto neveljavne določbe uporabi določilo, ki najbolje izraža zasledovani namen.
- d) Kraj izpolnitve, sodna pristojnost: Za kraj izpolnitve za dobave in plačila ter vse druge obojestranske obveznosti se šteje Šenčur.

Splošni pogoji poslovanja podjetja ILD d.o.o.

10. Izvensodno reševanje potrošniških sporov:

e) Skladno z zakonskimi določbami podjetje ILD d.o.o. ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Splošni pogoji poslovanja ILD d.o.o. veljajo od marca 2017 in veljajo do preklica.